

关于人们对智障人士* 态度的多国研究

综合报告及行动呼吁
2003年6月

*世界各地有多种用于描述智力障碍的术语，
其中包括学习障碍、发展障碍、智能障碍、精神障碍以及智力迟钝等。

主席致辞

多年来，特奥会的运动员、家属和志愿者们都已认识到，特奥会使人们对智障人士的态度有所改善。当然，我们也知道仍然有许多人对智障者持负面态度，而这些看法往往对我们的运动员及其他智障者的生活和机遇造成有害的影响。最重要的是，我们体验到了由于这些负面态度所造成的影响——我们经常会看到人们对他们的漠然和冷淡的态度。为了使我们的特奥运动能成功地增强体育运动的无限乐趣，我们必须挑战这些虽然细微但普遍存在于全世界的畏惧和误解。

过去，在研究人们对待智障人士的态度方面，全世界并没有任何“确切”的证据，我们因此不得不对妨碍智障者充分融入社会的态度和行为范围进行调查。

现在，随着首篇《关于人们对智障人士态度的多国研究》的发布，国际特奥会必将继续坚定不移地推广体育训练和比赛活动，在改变人们生活的同时，抨击那些负面的态度及因此产生的不公正对待。这项独一无二的研究指出了各国内部和各国之间对智障者的态度和认知程度，并论证了公众对智障者的态度与各国内部影响其生活质量的实际行为之间的关系。

这项有史以来在此类研究中规模最大最全面的一次研究，使国际特奥会无可争辩地成为世界范围内的领导者，不仅在行动上，同时在研究和认知领域也同样值得尊敬。在此之前，没有任何一个组织能像国际特奥会这样，大规模地在全球范围内致力于推动对智障者的理解和行动双方面的进步。我们希望通过发布研究报告，呼吁人们对全世界智障者的忧虑和潜能予以充分关注，从而加快改善智障者的现状。

本次研究报告是国际特奥会所承诺行动的第二篇章。它是确实和可以验证的数据为依据而编制的。2001年，国际特奥会委托就智障者的健康状态和需求进行了第一项研究，并向忽视智障者所面临的重重障碍的世人公布了我们的发现。在报告发布之后，特奥会的员工和志愿者们显著地推广了特奥健康运动员™计划，并通过这些工作有效地倡导各国对智障者健康状况的考虑方式做出了重大改变。

自1968年国际特奥会创立以来的35年里，我们已经取得了许多进展。但仍有大量的教育和启迪工作有

待开展，以帮助全世界1.7亿智障人士认识到他们有机会体验体育运动的快乐，也有机会融入和被社会所接受。切实可行的项目和真正的改变始终是特奥会的重要内容。通过我们在体育事业中的努力，公众将获得与智障者共同运动的非凡经历和交流机会。在很多情况下，我们相信这些经历能够改变根深蒂固的负面态度，促进接纳和理解。

我衷心地感谢所有为这项研究提供过帮助，使其成为现实的人。对于所有愿意协助改变研究中所提到的情况的人，我代表特奥会的每一位成员向你伸出协作之手。智障者需要接纳而非同情，需要理解而非恩赐，需要尊重而非悲伤，需要机会而非施舍。我希望读完这份报告后许多人会加入这项崇高的事业，帮助人们将错误的态度一一改变。



蒂莫西·施莱佛 (Timothy Shriver)
国际特奥会主席兼首席执行官

研究概述

目的

让智障者享受到运动的乐趣并融入到生活的各个领域之中，这一承诺不断受到来自社会上的负面态度和世俗观念的挑战。公众的态度和意愿一定程度上决定了患有智障的儿童、青少年及成人与健全的同龄人一起学习、工作和生活的程度。虽然共同参与至少作为一个原则，已经被广泛接受，但是对智障者的完全接纳并未实现。

《关于人们对智障者态度的多国研究》的目标是了解全世界对于接纳智障者在态度方面存在的阻碍。研究报告主要关注公众对于智障者能力的认知，对于他们应该在何处居住、工作和学习的看法，以及公众所认为和预计的要接纳他们所存在的障碍和结果。

本项研究受国际特奥会委托，由马萨诸塞州大学波士顿分校 (the University of Massachusetts Boston) 的社会发展与教育中心实施，并由调查研究中心 (Center for Survey Research) 与国际盖洛普组织 (Gallup Organization International) 提供支持。

本项研究在以下10个国家中进行：巴西、中国、埃及、德国、日本、尼日利亚、爱尔兰共和国、俄罗斯、英国（北爱尔兰）和美国。样本容量约为各国普通民众各取800人，以及日本和美国特奥会的便利采样200人。（爱尔兰共和国及英国（北爱尔兰）的样本容量是两国普通民众各取400人。这些回答的分析结果经合并后归纳在“爱尔兰”的调查结果中。）在民众中的取样是随意从全国性样本集或从选择城市中提取。调查是通过电话或面对面采访的方式进行的。

本项研究就各国内部及国家之间的公众对智障者的态度和认知范围提出了明确的观点，清楚地阐明了公众对智障者的态度与各国内部影响智障者生活质量的实际行为之间的关系。为了充分诠释研究的结果，文化背景因素必须纳入考虑范围在内。因为当各国之间调查数据的明显相似或差异现象，置于文化价值和惯例的背景中时，就可能产生完全不同的含义。

本项目开始于2001年9月。调查问卷经过翻译后再译回原语言，以确保其包含恰当的文化含义。然后在各个国家对问卷进行预测试。调查问卷的最终版本于2002年秋季开始执行，数据分析在2003年春季进行，最后的报告在2003年夏季完成。

本项研究就各国内部及国家之间的公众对智障者的态度和认知范围提出了明确的观点，清楚地阐明了公众对智障者的态度与各国内部影响智障者生活质量的实际行为之间的关系。为了充分诠释研究的结果，文化背景因素必须纳入考虑范围在内。因为当各国之间调查数据的明显相似或差异现象，置于文化价值和惯例的背景中时，就可能产生完全不同的含义。

研究结果概要

《关于人们对智障人士态度的多国研究》收集了大量关于全世界对智障者的认知问题的信息。以下是本项研究中部分最重要的研究结果。

公众对智障者的能力持何种看法？

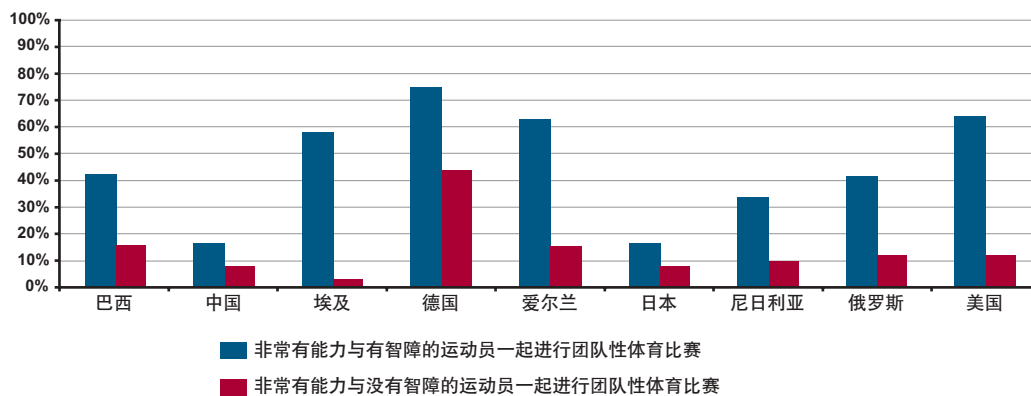
- 在全世界范围内，拥有不同文化背景的人对智障者的认知有着天壤之别。在某些国家，公众印象中他们是有轻度障碍的人，而在另一些国家，公众认为他们是具有严重障碍的弱者。这些观点反映在不同国家的公众对智障者能力的不同看法中（如下表所示）。
- 在全世界范围内，公众认为智障者在进行保持友谊和清洗、穿衣等简单活动时能力较强，但是在理解新闻事件或处理紧急情况等复杂活动时能力较弱。

公众对于智障者的能力（选定的部分能力）的看法

	巴西	中国	埃及	德国	爱尔兰	日本	尼日利亚	俄罗斯	美国
维持友谊	88%	53%	33%	93%	88%	88%	41%	86%	93%
清洗和穿衣	59%	71%	13%	84%	75%	81%	47%	92%	85%
报时	65%	73%	19%	87%	81%	80%	47%	83%	83%
理解新闻事件	41%	22%	5%	44%	53%	41%	27%	46%	46%
处理紧急情况	18%	18%	8%	32%	20%	17%	16%	14%	28%

- 在全世界范围内，公众认为智障者仅仅具有微弱的自我决定能力（在生活、工作和学习中做出他们自己的决定）。人们认为能力越强的智障者，其自我决定的能力也越强。
- 在全世界范围内，大多数公众认为智障者非常有能力与其他智障者一起参加体育运动，但很少有人认为他们非常有能力参加融合性运动。

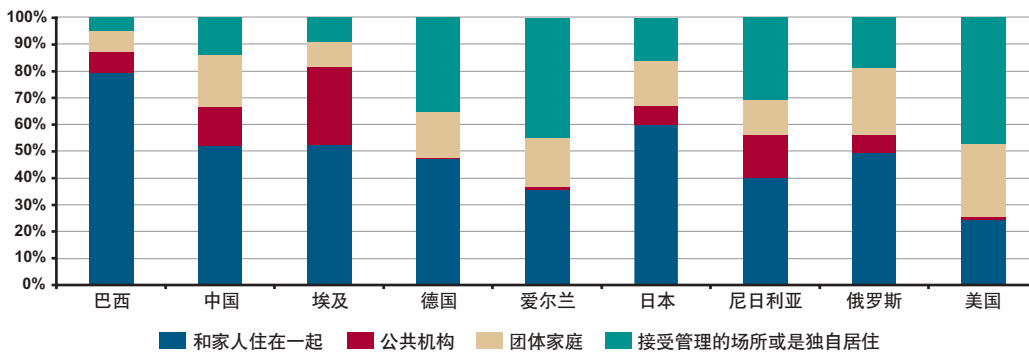
公众对于智能缺陷者参加体育运动的能力的看法



他们应该在哪里居住、工作和学习？

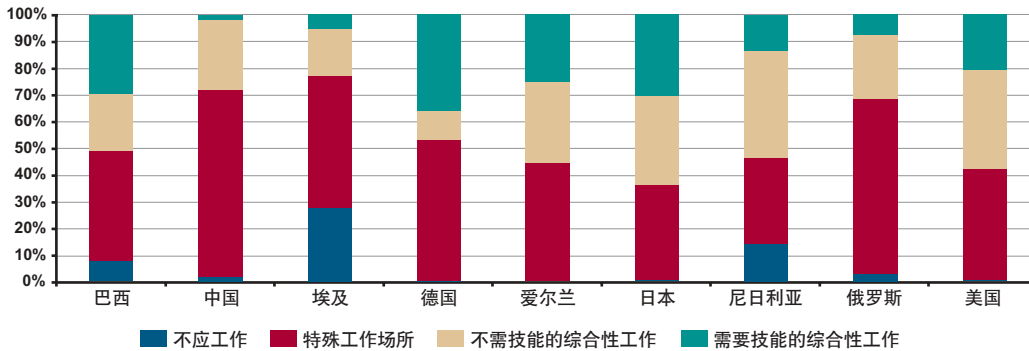
- 在大多数国家，公众大都认为智障人士应该“和家人住在一起”，持这一观点的人群很可能是受强调家庭观念的文化价值的影响。而不太重视家庭观念的国家的公众则认为，智障人士应该住在接受管理的场所或是独自居住。

公众对智障人士应在何处居住的看法



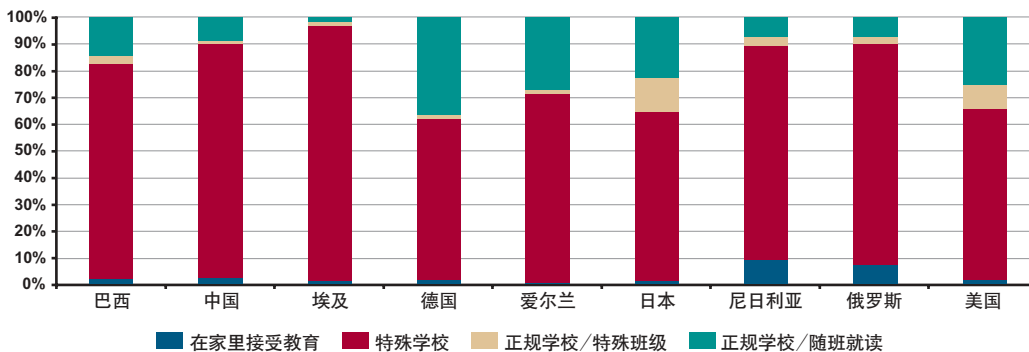
- 在全世界范围内，超过三分之一的公众认为智障人士应在特殊工作场所，而非“主流”工作场所工作。

公众对智障人士应在何处工作的看法



- 在全世界范围内，绝大多数人群认为应把智障儿童与其他健全儿童分开，让其在特殊学校接受教育。

公众对智障人士应在何处学习的看法

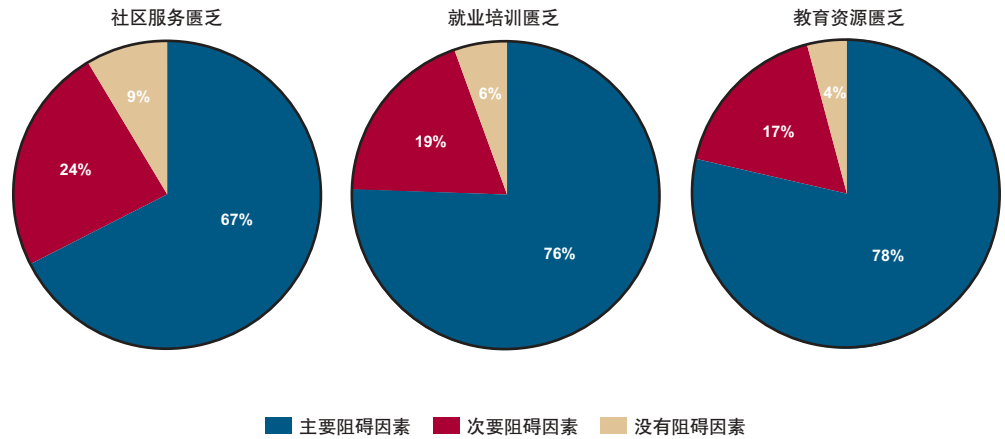


研究结果概要

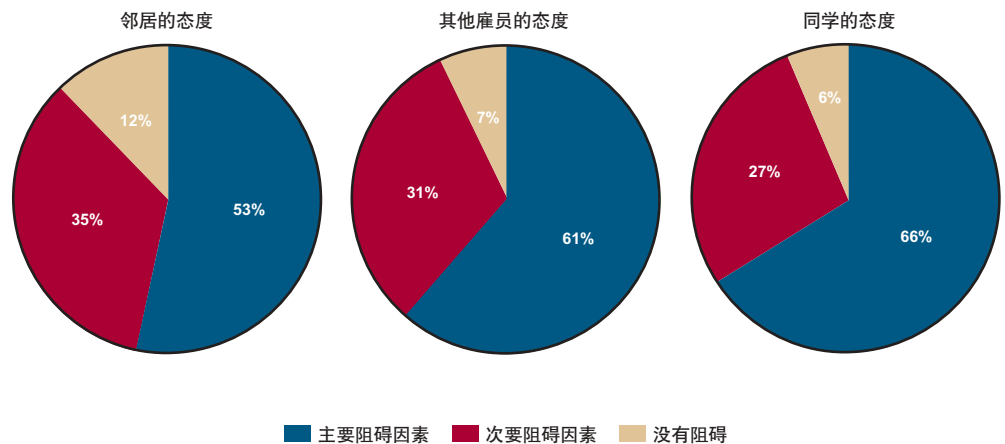
为什么他们不被社会接纳？关注接纳智障人士所面临的阻碍

- 人们一致认为社会接纳智障人士仍面临巨大阻力。公众认为，社会支持的匮乏（如社区服务、就业培训及教育资源的匮乏）、其他人对智障人士的负面态度及媒体的负面态度等是接纳智障人士所面临的主要阻碍。

公众对于接纳智障人士所面临的阻碍的看法：社会支持的匮乏



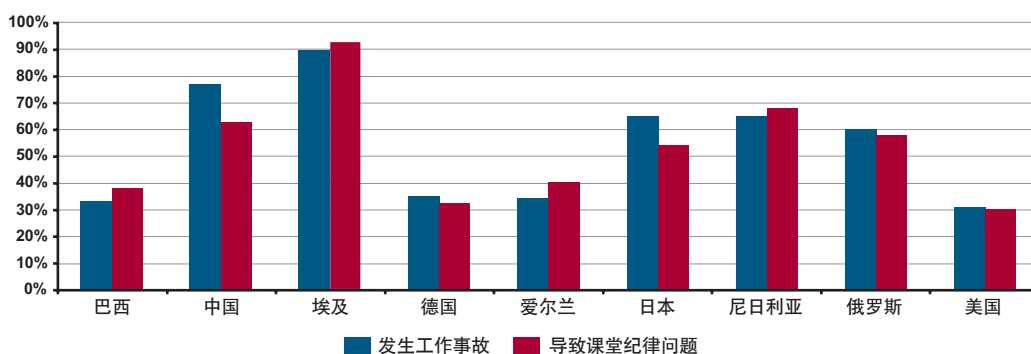
公众对于接纳智障人士所面临的阻碍因素的看法：负面态度



智障人士为何不被社会接纳？关注接纳智障人士可能带来的负面影响：

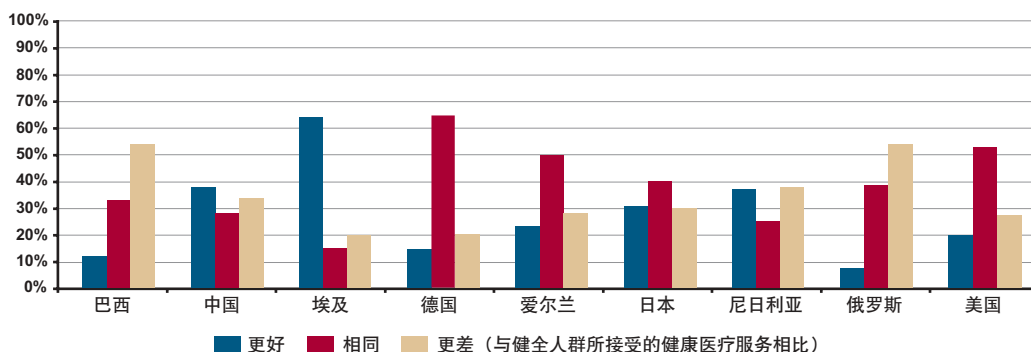
- 在很多国家，大多数人认为在工作场所和学校接纳智障人士将导致工作中发生更多事故；造成班级里纪律混乱，降低生产率，而且会给其他同学的学习带来负面影响。

公众预期接纳智障人士的负面后果：工作事故及纪律问题



- 许多来自不同文化背景的公众认为智障人士未受到必要的训练和支持服务以成功地融入社会，但适当的健康医疗服务并不匮乏。

公众对智障人士接受的健康医疗服务的质量的看法



研究结果总结

- 总体而言，以上国家的公众对智障人士的能力范围明显缺乏正确的认识，因此对其工作能力的期望值不高。人们仍认为应该将智障人士和健全人群划分开来，单独为其设立就业与学习场所。家庭被认为是最适合智障人士居住的环境，既能体现文化价值，又能为其提供服务。在社会接纳智障人士的障碍问题上，公众一致认为社区中资源与服务的匮乏、就业及教育仍是最主要的制约因素。此外，人们还认为，其他人群包括媒体对智障人士的负面态度，也使得社会对智障人士的接纳举步维艰。
- 对智障人士能力的认识，决定了人们在关于他们应该在哪里就业与学习，以及社会接纳他们所面临的阻碍及影响等问题上得出截然不同的答案。认可智障人士具有较强能力的人群支持社会接纳他们参加工作和接受教育，并认为目前所存在的接纳智障人士的阻力并不巨大，预计接纳行为几乎不会给社会或他人带来负面影响。

呼吁行动

智障人士拥有丰富的个性和多方面的能力。他们是运动员、朋友、同事、学生和家庭成员，社会对他们的接纳不会对别人产生危害。事实上，隔离往往是更为有害的做法，因为隔离限制了人的生活质量及其为社会做贡献的潜能，并会导致对智障人士的偏见永远存在。现在，多元化主题（如种族多元化、民族多元化、文化多元化、性别多元化等）在全世界蔚然成风，唯有智力障碍被不合理地排除在外。因此，全世界的特奥会组织者号召年轻人、志愿者及社区领导者继续努力，通过“快来参加特奥™ (Special Olympics Get Into It™)”活动提高社会接纳智障人群的程度，通过特奥融合运动来促进人们对智障人士的了解，在社区生活的方方面面形成欢迎智障人士的良好氛围。

以下活动可以帮助人们渐渐改善对智障人士的态度。

自我鼓励

- 参加特奥运动。最好报名参加运动员领袖计划 (Athlete Leadership Programs (ALPs)) 培训，成为运动的领袖。
- 参与社区活动。不要一个人呆在家中，希望你加入俱乐部。快去参加吧。
- 假设人们会接纳你并欢迎你；他们大都乐意服从你的领导
- 大声表达自我！鼓励自己，去了解能够影响你的生活的政策和措施；然后让人们知道怎样做才是对你最好的支持。
- 看看自己取得了哪些进步！停下来看看自己获得了哪些新的技能，或者你对所居住的社区产生了何种影响。

家庭

- 组建家庭支援网 (Family Support Network)，联系新的家庭，与他们一起分享参加特奥会的好处。
- 志愿参加当地的特奥会活动，也可常年参加。
- 表现出你对有智能障碍的家人感到自豪。经常公开表扬他/她的能力，而非谈论其缺陷。
- 教育社区成员和社区领导有责任在社区活动和社区生活的各方面接纳存在智能障碍的家庭成员。
- 为智障的家人呼吁平等的受教育机会、就业机会及健康医疗的质量。

教育体系、教师及行政部门

- 在你的学校开展或扩展本地特奥组织。
- 通过快来参加特奥™服务-学习课程，围绕了解、理解、激励及参与的主题对学生言传身教。
- 让学生了解智障人士的潜能及其面临的困难，增加他们对智障人士的了解和接纳程度，鼓励他们与智障学生一起学习和相处。
- 鼓励学校同事及其他学校向学生教授并示范同样的课程。
- 参与调查，评估你所付出的努力对别人的态度和行为所产生的影响。
- 筹措并实施专业化的发展活动，以培养教师在融合环境中开展智障学生的工作。

青年

- 加入本地特奥融合运动®小组，并/或成为特奥会志愿工作者。
- 促进朋友对智障人士的认识，使之了解所有的智障者都是各不相同的。他们各有特殊的天赋、兴趣、技能和性格。
- 向其他学生示范应该如何接纳学校及社区活动中智障的朋友。
- 告诉朋友与智障人士共同参加活动的途径。
- 鼓励成年人与教师和你一起努力，让智障的朋友参加学校或社区的体育运动。

专业医疗保健人员

- 通过接受特奥会员健康计划™ (Special Olympics Healthy Athletes™)等训练，获得为智障人群服务的经验。
- 确保您的医疗诊断、诊所或医院对智障人士开放，并欢迎他们前来就诊。
- 自己和同事学习和了解智障人士的需求。
- 对智障人士的健康保持较高的期望，在就其健康作出相关决定时视其为伙伴。

雇主

- 联系当地的特奥会，您的公司为其提供赞助或为您的员工向特奥运动提供有意义的志愿者服务机会。
- 学习和了解患有智障的雇员所拥有的技能和作出的贡献，以及他们可以为业务成功和改善工作环境所贡献的力量。
- 同员工一起讨论，检查自己是否是一个对智障人士友善热情的雇主。
- 招聘员工时积极欢迎智障人士的加盟。
- 为智障人士设计工种时运用合理有效的商业思维，为他们设计能够培养和发展新技能的工作，而非千篇一律的枯燥工作。
- 为其他商业人士树立楷模，克服认为智障人士无法拥有高回报工作和职业的思维定势，消除对他们的偏见。

服务供应商

- 了解智障人士及其需求，采取措施对所有工作人员（包括保健专员和社工）进行相关教育。

- 代表智障人士评估当前项目与措施所产生的影响，对其进行调整和改善以满足智障人士的需求。
- 欢迎智障人士加入您的活动，使他们有机会发展自我决定及扮演领导者和各种不同角色的能力。

体育、娱乐及社区组织

- 为特奥运动提供高水平的教练与裁判训练。
- 鼓励训练有素的教练与裁判志愿参加特奥项目工作。
- 将特奥精神融入体育锻炼和竞赛活动之中。

- 向智障人士开放体育场馆。
- 为公众提供接纳智障人士参与活动的机会，帮助人们了解智障人士的才能与技巧。
- 在企业内部积极倡导为智障人士提供参与所有体育和娱乐活动的机会。

政府领导人和机构

- 评估智障人士所获得的服务和支持，以及政府与其它项目（如特奥会）及政策对于满足智障人士的需求所产生的影响。
- 通过将智障人士纳入多样化/反歧视法的保护范围，积极为他们谋求合法权利和平等待遇。
- 建立数据库和报告，精确地记录智障人士的人口（数量和地址）、教育、社会、住房和职业需求及社会融合程度与自我决定能力的水平。

- 制定并实施相关政策与项目，满足智障人士的各种需要，增加他们融入社会的途径和机会，教育公众正确对待智障人士。

组织和联系信息

国际特奥会是一个国际组织，致力于通过体育训练与竞赛，帮助智障儿童和成年人发展成为身体健康、有价值的、被社会尊重的公民。特奥会由尤妮丝·肯尼迪·施莱佛 (Eunice Kennedy Shriver) 女士创立于1968年，该组织为智障人士提供常年性的免费的训练及26项夏季、冬季奥运式比赛项目。目前，已有来自全球150个国家的超过100万名运动员参加特奥会（参加特奥不收取任何费用）。特奥会已推出一项运动员人数扩展计划，2005年运动员人数有望达到200万。

美国马萨诸塞州大学波士顿分校**社会发展和教育中心**（CSDE）是一家国际认可的研究机构，关注残疾人士，尤其是患有学习和行为障碍的儿童及其家庭所面临的社会问题。CSDE秉承研究与实践相结合原则，目前已开发出以提高智障儿童的社会技巧和生活质量为目的的多个研究项目。25年多来，CSDE致力于态度研究，开发出了诸多在全球范围内广泛运用的研究项目。数项关于服务供应商的态度研究，在改善对智障人士的关怀方面发挥了实质性的作用。

马萨诸塞州大学波士顿分校**调查研究中心**协助设计本项研究中的调查问卷和数据分析。

盖洛普组织是一家国际性民意测验机构，为调查问卷的翻译提供帮助，并协助在10个国家中的8个国家进行访问。北爱尔兰研究与评估服务 (Research and Evaluation Services of Northern Ireland) 负责展开在爱尔兰共和国和英国（北爱尔兰地区）的访问工作。

国际特奥会目前正筹备一份完整的研究报告，预计于2003年夏天完成。此外，鉴于国际特奥会将继续致力于记录、反映智障者所面临的问题与挑战并采取相应措施，因此还将有更多的研究和分析将继续付诸实施。最终的研究报告将使国际特奥会成为推动社会政策与行为变革的领导者。

主要研究人

Gary N. Siperstein博士
马萨诸塞州大学波士顿分校
社会发展和教育中心

协助研究人

Jennifer Norins
马萨诸塞州大学波士顿分校
社会发展与教育中心

Stephen Corbin, D.D.S., M.P.H.
国际特奥会

蒂莫西·施莱佛 (Timothy Shriver) 博士硕士
国际特奥会

想了解更多《关于人们对智障人士态度的多国研究》的相关信息，请联系国际特奥会的Stephen Corbin (scorbin@specialolympics.org) 或社会发展与教育中心的Gary N. Siperstein (gary.siperstein@umb.edu)。

特奥运动

1325 G Street, N.W., Suite 500
Washington, DC 20005 USA
+1 (202) 628-3630
www.specialolympics.org

社会发展与教育中心

马萨诸塞州大学波士顿分校
100 Morrissey Boulevard
Boston, MA 02125 USA
+1 (617) 287-7250

鸣谢

国际特奥会对以下人士及机构提供的帮助与指导致以衷心的感谢：

Josef Brenninkmeijer
Gang Family Foundation
Irish Disability Authority
Ray and Stephanie Lane
The U.S. Centers for Disease Control and Prevention



Special Olympics

国际特奥会

1325 G Street, NW, Suite 500

Washington, DC 20005 USA

www.specialolympics.org

由Joseph P. Kennedy, Jr. Foundation为智力障碍人士创作。

由The Phoenix Companies, Inc公司赞助印刷